

## Форма жалобы главврачу

Главному врачу (наименование медучреждения)

(ФИО гл.врача)

Адрес: (Индекс, субъект РФ, город, улица, дом)

От (ФИО зак.представителя ребенка),

являющейся (егося) (матерью, отцом

или иным зак. представителем) ребенка

(ФИО, дата рождения ребенка)

Адрес: (Индекс, субъект РФ, город, улица, дом)

Телефон:

### Жалоба

Я, (ФИО законного представителя), являюсь (матерью, отцом или  
иным законным представителем ребенка) (ФИО ребенка), . . . . .

г.р. Мой(моя) сын (дочь) находится в отделении реанимации и интенсивной  
терапии с диагнозом: .

Лечащим врачом отделения реанимации мне было отказано в совместном  
пребывании с ребенком. Отказ был мотивирован (вписать, чем мотивировали).  
Во время общения с медработниками по этому вопросу велась аудиозапись (о  
ведении аудиозаписи они были проинформированы). (Расшифровку записи прилагаю  
– в случае, если считаете это необходимым).

Считаю, что тем самым была нарушена норма Федерального закона от 21 ноября  
2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а  
именно часть 3 статьи 51 Закона:

**«одному из родителей, иному члену семьи или иному законному  
представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с  
ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в  
стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста  
ребенка.»**

При этом согласно части 2 ст. 3 названного Федерального закона, **нормы об  
охране здоровья, содержащиеся в иных нормативных правовых актах, не  
должны противоречить нормам настоящего Федерального закона.**  
Следовательно, любые медицинские инструкции, указания и какие-то бы то ни было  
документы, не разрешающие пребывание вместе с ребенком, нарушают федеральное  
законодательство и не могут применяться.

Кроме того, в разъяснение указанной нормы было выпущено **Письмо Министерства здравоохранения РФ от 9 июля 2014 г. N 15-1/2603-07**, в котором прямо сказано:

**«В соответствии с п. 3 статьи 51 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. Учитывая изложенное, просим принять необходимые меры по организации посещений родственниками детей, находящихся на лечении в медицинских организациях, в том числе в отделениях анестезиологии-реанимации».**

Приоритет прав пациента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе, путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников, согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В Федеральном законе 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» есть статья Статья 7 «Приоритет охраны здоровья детей», пункт 5 которой гласит: **«Органы государственной власти Российской Федерации и органы государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии со своими полномочиями создают и развивают медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь детям, с учетом обеспечения благоприятных условий для пребывания в них детей, в том числе детей-инвалидов, и возможности пребывания с ними родителей и (или) иных членов семьи».**

Кроме того, согласно части 2. Статьи 55 Семейного кодекса РФ: **«Ребенок, находящийся в экстремальной ситуации (задержание, арест, заключение под стражу, нахождение в медицинской организации и другое), имеет право на общение со своими родителями (лицами, их заменяющими) и другими родственниками в порядке, установленном законом».**

Считаю также, что отказ администрации медучреждения (наименование) нарушает конституционные права, гарантированные частью 2 статьи 21 Конституции РФ: **«Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию»** и право ребенка, предусмотренное частью 1 статьи 9 Конвенции о правах ребенка:

«Государства-участники обеспечивают, чтобы ребенок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию».

Довожу до Вашего сведения, что в связи с нарушением всех вышеперечисленных законных прав мною составлена жалоба в прокуратуру.

Кроме того, мною составлена в страховую медицинскую организацию (вписать название страховщика, который выдал полис ОМС Вашему ребенку) претензия о возмещении ущерба в связи с нарушением прав застрахованного лица (вписать ФИО ребенка и дату рождения) согласно подпункту 4 п. 4 Методических рекомендаций о возмещении страховой медицинской организацией ущерба, причиненного застрахованному лицу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи (доведены Письмом Федерального фонда ОМС от 12 апреля 2012 г. N 2490/30-3/и).

Кроме того, мною составлена жалоба на оказание медицинской помощи ненадлежащего качества в Территориальный фонд ОМС. Напоминаю, что такая жалоба является основанием для проведения целевой экспертизы качества медицинской помощи согласно пп. «а» п. 25 Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утв. Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 г. N 230.

Согласно ст. 98 Закона N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" ответственность за обеспечение реализации гарантий и соблюдение прав и свобод в сфере охраны здоровья несут должностные лица медицинских организаций; они же несут и ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья.

В связи с вышеизложенным, требую от Вас срочно принять меры к сложившейся ситуации и разрешить мне совместное пребывание с ребенком. В противном случае требую в кратчайшие сроки предоставить ответ на данное обращение в письменном виде по указанному адресу с указанием нормативного документа, на основании которого Вы нарушаете законное право на пребывание в стационаре вместе с ребенком.

Копии документов, подтверждающих родственную связь, прилагаю:

1. Свидетельство о рождении- 1 стр., 1 экз.
2. Копия паспорта- \_\_ стр., 1 экз.
3. Копия полиса ОМС- 1 стр., 1 экз.

\_\_ . \_\_ . \_\_ года

(ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_