|  |  |
| --- | --- |
| Главному врачу |       |
|  | *(наименование медучреждения)* |
|       |
| *(ФИО главного врача)* |
| Адрес: |       |
|  | *(адрес медучреждения: индекс, субъект РФ, город, улица, дом)* |
| От |       | , |
|  | *(ФИО законного представителя ребенка)* |
| являющегося |       |
|  | *(матерью, отцом или иным законным представителем)* |
| ребенка |       |
|  | *(ФИО ребенка)* |
| «     »             г. р., |
| *(дата рождения ребенка)* |
| проживающего/ей по адресу: |
|       |
| *(индекс, субъект РФ, город, улица, дом, квартира)* |
| Тел.: +7 | (     ) |       |
| e-mail: |       |

**ЖАЛОБА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Я, |       | ,  |
|  | *(ФИО законного представителя)* |  |
| являюсь  |       | ребенка |       |
|  | *(матерью / отцом / иным законным представителем)* |  | *(ФИО ребенка)* |
| «     »             г.р. |
| *(дата рождения ребенка)* |
| Мой/моя сын/дочь находится в отделении реанимации и интенсивной терапии с диагнозом: |
|       | . |
| *(указать диагноз)* |  |
| Лечащим врачом отделения реанимации мне было отказано в совместном пребывании с ребенком. Отказ был мотивирован: |
|       |
| *(указать, чем был мотивирован отказ)* |
| Во время общения с медработниками по этому вопросу **велась аудиозапись** (о ведении аудиозаписи они были проинформированы). (Расшифровку записи прилагаю – в случае, если считаете это необходимым).Считаю, что тем самым была нарушена норма Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно часть 3 статьи 51 Закона: **«одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка».**При этом согласно части 2 ст. 3 названного Федерального закона, нормы об охране здоровья, содержащиеся в иных нормативных правовых актах, не должны противоречить нормам настоящего Федерального закона. Следовательно, любые медицинские инструкции, указания и какие-то бы то ни было документы, не разрешающие пребывание вместе с ребенком, нарушают федеральное законодательство и не могут применяться. Кроме того, в разъяснение указанной нормы было выпущено Письмо Министерства здравоохранения РФ от 9 июля 2014 г. N 15-1/2603-07, в котором прямо сказано: «**В соответствии с п. 3 статьи 51 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. Учитывая изложенное, просим принять необходимые меры по организации посещений родственниками детей, находящихся на лечении в медицинских организациях, в том числе в отделениях анестезиологии-реанимации**».Приоритет прав пациента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе, путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников, согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В Федеральном законе 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» есть Статья 7 «Приоритет охраны здоровья детей», пункт 5 которой гласит: «**Органы государственной власти Российской Федерации и органы государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии со своими полномочиями создают и развивают медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь детям, с учетом обеспечения благоприятных условий для пребывания в них детей, в том числе детей-инвалидов, и возможности пребывания с ними родителей и (или) иных членов семьи**».Кроме того, согласно части 2 Статьи 55 Семейного кодекса РФ: «Ребенок, находящийся в экстремальной ситуации (задержание, арест, заключение под стражу, нахождение в медицинской организации и другое), имеет право на общение со своими родителями (лицами, их заменяющими) и другими родственниками в порядке, установленном законом». Считаю также, что отказ администрации медучреждения |
|       |
| *(наименование медучреждения)* |
| нарушает конституционные права, гарантированные частью 2 статьи 21 Конституции РФ: «Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию» и право ребенка, предусмотренное частью 1 статьи 9 Конвенции о правах ребенка: «Государства-участники обеспечивают, чтобы ребенок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию». Довожу до Вашего сведения, что в связи с нарушением всех вышеперечисленных законных прав мною составлена жалоба в прокуратуру. |
| Кроме того, мною составлена в страховую медицинскую организацию |
|       |
| *(название страховщика, который выдал полис ОМС ребенку)* |
| претензия о возмещении ущерба в связи с нарушением прав застрахованного лица |
|       | , | «     »             г.р. |
| *(ФИО ребенка)* |  | *(дата рождения ребенка)* |
| согласно подпункту 4 п. 4 Методических рекомендаций о возмещении страховой медицинской организацией ущерба, причиненного застрахованному лицу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи (доведены Письмом Федерального фонда ОМС от 12 апреля 2012 г. N 2490/30-3/и).Кроме того, мною составлена жалоба на оказание медицинской помощи ненадлежащего качества в Территориальный фонд ОМС. Напоминаю, что такая жалоба является основанием для проведения целевой экспертизы качества медицинской помощи согласно пп. «а» п. 25 Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утв. Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 г. N 230. Согласно ст. 98 Закона N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ответственность за обеспечение реализации гарантий и соблюдение прав и свобод в сфере охраны здоровья несут должностные лица медицинских организаций; они же несут и ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья. В связи с вышеизложенным, требую от Вас срочно принять меры к сложившейся ситуации и разрешить мне совместное пребывание с ребенком. В противном случае требую в кратчайшие сроки предоставить ответ на данное обращение в письменном виде по указанному адресу с указанием нормативного документа, на основании которого Вы нарушаете законное право на пребывание в стационаре вместе с ребенком. |
|  |
|  |
| Приложения: |
| 1) | Копия свидетельства о рождении – |       | стр. |       | экз. |
| 2) | Копия паспорта заявителя – |       | стр. |       | экз. |
| 3) | Копия полиса ОМС – |       | стр. |       | экз. |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «     »       20      г.  |       | / |       | / |
|  | *(подпись)* | *(ФИО родственника)* |