

## СХЕМА ПОЛУЧЕНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ

### Шаг 1

Ваш лечащий врач или созданная им врачебная комиссия принимает решение о том, нуждаетесь ли вы в паллиативной помощи.

**Если вам показана паллиативная помощь:**

### Шаг 2

Лечащий врач поможет понять, как вам правильнее продолжить лечение – в стационаре или на дому; посоветует, в какое учреждение паллиативной помощи обратиться. В Москве есть Центр паллиативной помощи, его 8 филиалов-хосписов и выездные службы паллиативной помощи, а также специализированные отделения при некоторых больницах.

### Шаг 3

Для госпитализации в стационар или получения помощи на дому позвоните в **круглосуточный Координационный центр паллиативной медицинской помощи:**

**8 (499) 940-19-48**

Если вы не получили необходимую информацию или хотите узнать больше, позвоните по телефону горячей линии помощи неизлечимо больным людям

**8 800 700-84-36** круглосуточно бесплатно

или зайдите на портал о паллиативной помощи

**PRO-PALLIATIV.RU**

Узнайте:

что такое паллиативная помощь и как ее получить;  
почему хоспис – это не страшно;  
как ухаживать за тяжелобольным человеком;  
как получить обезболивающее;  
куда обратиться за психологической поддержкой.

## БОЛЬ НУЖНО ЛЕЧИТЬ И МОЖНО ВЫЛЕЧИТЬ

Только пациент знает все о своей боли

Оценить уровень боли можно самостоятельно:

### ШКАЛА БОЛИ



## НЕ ТЕРПИТЕ БОЛЬ!

Даже при тяжелом заболевании можно жить без боли.

Боль нужно лечить, не дожидаясь, пока она выйдет из «зеленой» зоны (слабая боль) в «желтую» (умеренная боль) и тем более «красную» (невыносимая боль).

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС БОЛЕВОЙ СИНДРОМ

Информируйте лечащего врача о боли согласно оценке по шкале. Врач скорректирует схему лечения и, возможно, назначит новые препараты. Рецепт на получение обезболивающих препаратов можно получить в районной поликлинике или в Центре паллиативной помощи.

**Строго следуйте назначениям врача.**

Анальгетикам требуется время, чтобы снять болевой приступ или хроническую боль, поэтому принимать обезболивающие препараты нужно регулярно, по часам (даже если еще не болит). Предотвратить усиление боли и возникновение болевых приступов можно, только принимая обезболивающие препараты **заблаговременно**, строго по схеме, определенной врачом.

**Попросите врача расписать вам схему приема препаратов в понятной для вас форме.**

Убедитесь, что в данной схеме содержится следующая информация:

Пример:	
Действие препарата	обезболивание
Название препарата	
Форма выпуска	капсула 50 мг
Путь введения	через рот
Кратность приема в сутки	2 раза в сутки
Часы приема	8:00 и 20:00

**Контролируйте возникновение побочных действий обезболивающих препаратов** (сонливость, тошнота, рвота, запоры). Информировать лечащего врача об их появлении. Все побочные эффекты можно и нужно лечить.

При отсутствии противопоказаний назначение слабительных препаратов при приеме опиоидных анальгетиков обязательно! Не стесняйтесь задавать вопросы врачу.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

**Не повышайте самостоятельно** дозу обезболивающего препарата, назначенную врачом. Передозировка лекарства может вызвать нарушение дыхания.

**Нельзя резко прекращать** прием обезболивающих, это может привести к ухудшению общего самочувствия. Врач поможет вам постепенно снизить дозу препарата, чтобы избежать неприятных симптомов.

**Употребление алкоголя** на фоне приема обезболивающих препаратов может вызвать осложнения.

**Проконсультируйтесь с врачом**, прежде чем принимать вместе с анальгетиками препараты, обладающие снотворным действием.

Обезболивающие препараты **необходимо хранить в местах, недоступных для детей**. Нельзя также допускать передачу лекарств другим людям.

**При сильной боли, не поддающейся лечению имеющимися у вас лекарствами, вызывайте скорую помощь (112), которая обязана обезболить пациента, в том числе с применением опиоидных анальгетиков<sup>1</sup>.**

112 ..... 

<sup>1</sup> См. п. 11 «д» Приказа Минздрава РФ от 20.06.13 № 388н. О том, что делать, если скорая помощь отказывает в обезболивании, читайте на сайте pro-palliativ.ru в разделе «Обезболивание/Правовая информация».

## ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ТРУДНОСТИ

**Если у вас возникли трудности при назначении обезболивающего, получении паллиативной помощи или вы недовольны ее качеством:**

### Шаг 1

**Обратитесь к руководителю хосписа/ больницы/ поликлиники** с письменной жалобой и получите письменное заключение (в том числе в случае отказа).

### Шаг 2

**Если проблема не решилась**, то обращайтесь к специалистам:

Координационный центр паллиативной медицинской помощи  
**8 (499) 940-19-48**

Горячая линия Росздравнадзора (по вопросам обезболивания)  
**8 800 550-99-03**  
работет в режиме записи сообщений

Главный внештатный специалист по паллиативной помощи города Москвы  
**Кравченко Татьяна Владимировна**  
kravchenkoTV1@zdrav.mos.ru

Горячая линия центра лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы  
**8 (495) 974-63-65**

### Шаг 3

**Если вы не можете получить помощь**, звоните на горячую линию помощи неизлечимо больным людям

**8 800 700-84-36**

# ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В МОСКВЕ

**Если человека нельзя вылечить, это не значит, что ему нельзя помочь**

Паллиативная помощь призвана повышать качество жизни пациента на последнем этапе неизлечимой болезни и оказывать поддержку его близким.

**В государственных учреждениях паллиативная помощь оказывается БЕСПЛАТНО:**

**амбулаторно:** в каждом районе есть выездные службы паллиативной помощи;

**стационарно:** в Центре паллиативной помощи и его 8 окружных филиалах-хосписах, а также в паллиативных отделениях при некоторых больницах.

**8 800 700-84-36**

**Горячая линия помощи неизлечимо больным людям**  
(бесплатно, круглосуточно)



Проект «Право на помощь в конце жизни: информирование и консультирование неизлечимо больных людей, их родственников и специалистов, оказывающих им поддержку»