

# СМЕРТЬ БЛИЗКОГО: КУДА ОБРАЩАТЬСЯ И ЧТО ДЕЛАТЬ



фонд помощи  
хосписам

**Вера**

**Благодарим за помощь в работе над книгой  
волонтеров фонда «Вера»**

**Смерть близкого: куда обращаться и что делать.** Информационная брошюра. — 7-е изд., испр. — М.: Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2022. — 40 с.

Смерть родного человека всегда неожиданна. Близкие испытывают шок, переживают глубокое горе. Одновременно с этим они сталкиваются с необходимостью быстро решить массу новых для них задач — от отправки тела умершего в морг до организации похорон. Куда обратиться, в какой последовательности и что именно делать? Данное издание поможет вам найти ответы на эти и другие вопросы.

**Настоящее издание не предназначено для продажи и распространяется  
на некоммерческой основе.**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

4	Предисловие
5	Первые необходимые действия
5	Смерть близкого наступила в стационаре
10	Смерть близкого наступила дома
15	Что делать дальше?
15	Получение медицинского свидетельства о смерти
17	Регистрация смерти
19	Ритуальные агенты
22	Морги Москвы
25	Транспортировка тела в другой город
26	Похороны
26	Социальные гарантии и льготы
29	Место на кладбище
32	Прощание
34	Краткие практические советы
35	Послесловие
36	Для записей

# ПРЕДИСЛОВИЕ

---

Данная брошюра разработана Центром паллиативной помощи и Благотворительным фондом помощи хосписам «Вера» в помощь родственникам пациентов. Если вы держите ее в руках, то, скорее всего, сейчас переживаете потерю близкого человека. Мы искренне сочувствуем вам. Вы проходите через тяжелейшее жизненное испытание. Глубокая скорбь, растерянность, шок — эти чувства вполне естественны. Вы имеете на них право. Боль и горе разлуки — это тоже выражение вашей любви к ушедшему.

Именно в такой ситуации важен и нужен совет. Что делать, когда человек умер? Куда звонить? Как зарегистрировать смерть? Как организовать достойные похороны, избежать обмана и неоправданных трат?

В брошюре мы постарались собрать самую необходимую для вас информацию.

**От всего сердца надеемся, что она будет вам полезна.**

# ПЕРВЫЕ НЕОБХОДИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ

---

## СМЕРТЬ БЛИЗКОГО НАСТУПИЛА В СТАЦИОНАРЕ

Ваш близкий умер в стационаре Центра паллиативной помощи (далее — Центр) или в одном из его филиалов-хосписов.

Примите наши искренние соболезнования.

Вы можете приехать в Центр или хоспис в любое время суток, чтобы попрощаться с умершим. Для этого и в Центре, и в хосписах есть прощальная комната.

**Пожалуйста, узнайте подробнее об этой возможности у дежурного врача, позвонив по телефону координационного центра 8 (499) 940-19-50.**

### **ВАЖНО**

В стационаре Центра или хосписа у дежурного врача **необходимо подписать заявление на отказ от вскрытия.** Такое заявление в Центре можно написать и заранее, при жизни пациента. Если есть необходимость во вскрытии, вам об этом скажет лечащий врач умершего.

После прощания тело умершего перевозится из стационара Центра или хосписа строго в закрепленное за каждым учреждением патологоанатомическое отделение (морг) г. Москвы (список моргов с контактами, временем работы и адресами вы найдете ниже; его также можно получить в стационаре). всю необходимую медицинскую документацию передают в морг сотрудники Центра или хосписа.

---

**В морге близкие покойного должны получить важнейший документ — медицинское свидетельство о смерти.**

---

После прощания поговорите с **сотрудниками координационного центра**, которые ответят на все ваши вопросы по организации похорон, оформлению документов, имеющимся льготам и правилам по телефонам 8 (977) 965-17-43 и 8 (977) 965-17-41 (**круглосуточно**).

**Их консультации бесплатны и являются частью нашей работы.**

### НАШ СОВЕТ

Очень важно, чтобы в эти первые часы рядом с вами был близкий родственник или друг, способный сохранять спокойствие, на кого вы можете опереться в трудной ситуации. Поверьте, это не будет лишним. Если у вас такого человека нет, то мы постараемся сделать все возможное, чтобы помочь.

## **Патологоанатомические отделения (морги), с которыми работает ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» и его филиалы-хосписы**

---

**Центр паллиативной помощи ДЗМ**  
ГБУЗ г. Москвы «Городская клиническая больница имени братьев Бахрушиных ДЗМ»,  
патологоанатомическое отделение

**Адрес:**  
г. Москва, ул. Стромынка, д. 7, корп. 10.

**Часы работы:**  
будни: с 9.00 до 15.00,  
суббота: с 9.00 до 14.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти можно с 12.00).

**Контакты:**  
8 (499) 268-89-01.

**Проезд:**  
м. «Сокольники», далее пешком.

---

**Первый Московский хоспис (хоспис № 1)**  
ГБУЗ «ГКБ им. С. П. Боткина ДЗМ»,  
патологоанатомическое отделение

**Адрес:**  
г. Москва, 2-й Боткинский проезд, д. 5, корп. 33.

**Часы работы:**  
будни: с 8.00 до 15.40,  
суббота: с 9.00 до 14.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти можно с 9.00).

**Контакты:**  
8 (499) 728-83-84.

**Проезд:**  
м. «Динамо», далее пешком;  
м. «Беговая», далее пешком.

---

**Филиал «Дегунино» (хоспис № 2)**

ГБУЗ «ГКБ им. С. П. Боткина ДЗМ»,  
патологоанатомическое отделение

**Адрес:**

г. Москва, 2-й Боткинский проезд, д. 5, корп. 33.

**Часы работы:**

будни: с 8.00 до 15.40,  
суббота: с 9.00 до 14.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти  
можно с 9.00).

**Контакты:**

8 (499) 728-83-84.

**Проезд:**

м. «Динамо», далее пешком;  
м. «Беговая», далее пешком.

---

**Филиал «Бутово» (хоспис № 3)**

ГБУЗ «ГКБ им. В. В. Виноградова ДЗМ»,  
патологоанатомическое отделение

**Адрес:**

г. Москва, ул. Вавилова, д. 61, стр. 5.

**Часы работы:**

понедельник — суббота: с 9.00 до 15.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти  
можно с 12.00).

**Контакты:**

8 (499) 134-63-27.

**Проезд:**

м. «Академическая», далее пешком  
по ул. Дмитрия Ульянова в сторону  
Дарвиновского музея 10 мин, налево,  
затем по ул. Вавилова до проходной;  
м. «Профсоюзная», авт. № е29, 130, 67, м19  
до остановки «Черемушкинский рынок»,  
далее пешком по ул. Вавилова до проходной;  
м. «Университет», трам. № 14, 39  
до остановки «Больница им. Виноградова»,  
далее пешком по ул. Вавилова до проходной.

---

**Филиал «Ростокино» (хоспис № 4)**

ГБУЗ «Госпиталь ветеранов войн № 3 ДЗМ»,  
патологоанатомическое отделение

**Адрес:**

г. Москва, ул. Стартовая, д. 4, стр. 5.

**Часы работы:**

понедельник — суббота: с 9.00 до 16.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти  
можно с 10.00).

**Контакты:**

8 (499) 798-98-87; 8 (499) 798-98-89.

**Проезд:**

ж/д пл. «Лось», авт. № 185, 605, 696 до  
остановки «Колледж градостроительства»,  
далее пешком;  
м. «Бабушкинская», авт. № 181 до остановки  
«Госпиталь», далее пешком;  
м. «Медведково», авт. № 50, 50к до остановки  
«Госпиталь», далее пешком.

---

**Филиал «Царицыно» (хоспис № 5)**

ГБУЗ «ГКБ им. С. С. Юдина ДЗМ»,  
патологоанатомическое отделение

**Адрес:**

г. Москва, Коломенский проезд, д. 4, стр. 3.

**Часы работы:**

будни: с 9.00 до 15.00,  
суббота: с 9.00 до 13.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти  
можно с 11.00).

**Контакты:**

8 (915) 411-47-54.

**Проезд:**

м. «Коломенская», авт. № м19 до остановки  
«Каширское шоссе», далее пешком;  
м. «Каширская», далее пешком.

---

**Филиал «Зеленоград» (хоспис № 6)**

ГБУЗ «ГКБ № 3 ДЗМ», патологоанатомическое отделение

**Адрес:**

г. Москва, Зеленоград, Каштановая аллея, д. 2, стр. 1.

**Часы работы:**

понедельник — суббота: с 8.30 до 16.30,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти можно с 10.00).

**Контакты:**

8 (499) 734-34-46 (круглосуточный);  
8 (499) 734-34-77 (выдача справок).

**Проезд:**

м. «Ховрино», авт. № 400Э до остановки «Московский проспект», далее пересадка на авт. № 10 до остановки «Горбольница»; электропоезд от Ленинградского вокзала до станции «Крюково», далее авт. № 31 до остановки «Горбольница».

---

**Филиал «Куркино» (хоспис № 7)**

ГБУЗ «ГКБ № 67 им. Л. А. Ворохобова ДЗМ», патологоанатомическое отделение

**Адрес:**

г. Москва, ул. Саляма Адила, д. 2/44, корп. 24.

**Часы работы:**

будни: с 9.00 до 15.00,  
суббота: с 9.00 до 13.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти можно с 10.30 до 15.00).

**Контакты:**

8 (499) 530-32-89.

**Проезд:**

м. «Сокол», авт. № т59 до остановки «Бульвар Генерала Карбышева», далее пешком;  
м. «Полежаевская», авт. № 48, 294 до остановки «Больница № 67».

---

**Филиал «Некрасовка» (хоспис № 8)**

ГБУЗ «Госпиталь ветеранов войн № 2 ДЗМ», патологоанатомическое отделение

**Адрес:**

г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 168, стр. 5.

**Часы работы:**

будни: с 9.00 до 16.00,  
суббота: с 9.00 до 13.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о смерти можно с 11.00).

**Контакты:**

8 (499) 940-90-03 (доб. 19-90).

**Проезд:**

м. «Кузьминки», авт. № 569 до остановки «Госпиталь № 2»;  
м. «Выхино», авт. № 209 до остановки «138-й квартал Выхина», далее пешком.

---

**Если есть подозрения на инфекционное заболевание**, то тело умершего направляется в патологоанатомическое отделение ГБУЗ «Инфекционная клиническая больница № 1 ДЗМ», ГБУЗ «Инфекционная клиническая больница № 2 ДЗМ» или ГБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы ДЗМ».

**ГБУЗ «Инфекционная клиническая больница №1 ДЗМ»****Адрес:**

г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 63.

**Часы работы:**

будни: с 9.00 до 15.00,  
суббота, воскресенье — выходные  
(получить медицинское свидетельство о смерти можно с 12.00).

**Контакты:**

8 (495) 490-14-16.

**Проезд:**

м. «Сокол», авт. 456к, е30, е30к, т70, с356 до остановки «Больница РЖД», далее пешком.



**ГБУЗ «Инфекционная клиническая  
больница №2 ДЗМ»****Адрес:**

г. Москва, 8-я ул. Соколиной Горы, д. 15,  
корп. 16.

**Часы работы:**

будни: с 9.00 до 15.00,  
суббота: с 9.00 до 13.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство  
о смерти можно с 11.00).

**Контакты:**

8 (495) 365-08-10.

**Проезд:**

м. «Электrozаводская», авт. № 86, т32  
до остановки «8-я улица Соколиной Горы»,  
далее пешком;  
м. «Шоссе Энтузиастов», авт. № 36, 83  
до остановки «Улица Бориса Жигуленкова»,  
далее пешком;  
пл. «Соколиная Гора» МЦК, далее пешком.

**ГБУЗ «Бюро судебно-медицинской  
экспертизы ДЗМ»****Адрес:**

г. Москва, Тарный проезд, д. 3.

**Часы работы:**

будни: с 9.00 до 15.00,  
суббота: с 9.00 до 13.00,  
воскресенье — выходной  
(получить медицинское свидетельство о  
смерти можно с 11.00).

**Контакты:**

8 (495) 779-81-60;  
8 (495) 779-81-25;  
8 (495) 779-81-76.

**Проезд:**

м. «Кантемировская», авт. № с839  
до остановки «Бюро судебно-медицинской  
экспертизы», далее пешком.

## СМЕРТЬ БЛИЗКОГО НАСТУПИЛА ДОМА

Вы потеряли близкого человека. Примите наши искренние соболезнования. Желательно, чтобы в первые часы рядом с вами был родственник или друг, менее вовлеченный в ситуацию эмоционально, способный сохранять спокойствие и помогать в решении связанных с похоронами вопросов и формальностей. Ведь близкие умершего зачастую испытывают шок и растерянность. Надеемся, что предоставленная нами информация также поможет вам.

### ВАЖНО

Поскольку задача представителя полиции — осмотр тела умершего на предмет отсутствия признаков насильственной смерти, **до приезда сотрудника полиции не совершайте, пожалуйста, никаких действий с телом умершего.**

Первые несколько часов после смерти тело вашего близкого человека остается теплым и мягким, но с ним начинают происходить естественные изменения — не пугайтесь, это абсолютно нормально. Уже во время похорон тело будет другим. Приготовить себя к этому вряд ли удастся, но можно помнить, что тело наших ушедших любимых не просто «оболочка», оно хранит в себе все страдание и всю радость, всю тайну жизни, которая была в них.

## Если смерть наступила по месту постоянной регистрации покойного

В дневное время  
(в рабочее время  
поликлиники)

Шаг 1: родственники вызывают **полицию** по телефону 102 и **врача из районной поликлиники** (служба «вызов врача на дом»).

Шаг 2: полиция оформляет протокол осмотра тела.  
Если есть внешние признаки насильственной смерти, полиция оформляет направление тела на судебно-медицинское вскрытие. В этом случае от вскрытия отказаться нельзя.

Шаг 3: врач оформляет бланк констатации смерти и посмертный эпикриз.  
В некоторых случаях за посмертным эпикризом родственникам нужно идти в поликлинику после визита врача.

Шаг 4: врач заказывает транспортировку (бесплатную) тела в морг.

Шаг 5: родственники передают тело умершего и все вышеперечисленные документы: **протокол осмотра тела, бланк констатации смерти и посмертный эпикриз (если врач его выписывает на месте)** сотрудникам службы транспортировки.

Шаг 6: если посмертный эпикриз врач не выписал, родственники должны получить его в поликлинике, к которой был прикреплен умерший (как это сделать, вам расскажет врач). **Эпикриз нужно будет передать в морг.**

Без эпикриза патологоанатомы морга не могут ни произвести вскрытие, ни принять решение об удовлетворении заявления (письменного) родственников об отказе от вскрытия.

В ночное время  
или в праздники  
(когда  
поликлиника  
закрыта)

Шаг 1: родственники вызывают **полицию** по телефону 102 и **скорую помощь** по телефону 103.

Шаг 2: врач скорой помощи оформляет бланк констатации смерти.

Шаг 3: полиция оформляет протокол осмотра тела.  
Если есть внешние признаки насильственной смерти, полиция оформляет направление на судебно-медицинское вскрытие. В этом случае от вскрытия отказаться нельзя.

Шаг 4: сотрудники полиции **или** родственники заказывают транспортировку (бесплатную) тела в морг. **Телефон для самостоятельного вызова службы транспортировки** тела в морг в Москве: 8 (499) 615-00-00.

Шаг 5: родственники передают тело умершего и **все вышеперечисленные документы: бланк констатации смерти, протокол осмотра** тела сотрудникам службы транспортировки.

Шаг 6: в поликлинике, к которой был прикреплен умерший, родственники получают посмертный эпикриз (как это сделать, вам расскажет врач). **Эпикриз нужно будет передать в морг.**

Без эпикриза патологоанатомы морга не могут ни произвести вскрытие, ни принять решение об удовлетворении заявления (письменного) родственников об отказе от вскрытия.

### ВАЖНО

За каждой поликлиникой закреплен определенный морг, куда тело доставляется бесплатно. Перевозка тела в другой морг — платная и возможна только после получения родственниками гербового свидетельства о смерти!

## Если смерть наступила в ином месте

В любое время  
дня и ночи

Шаг 1: родственники вызывают **полицию** по телефону 102 и **скорую помощь** по телефону 103.

Шаг 2: врач скорой помощи оформляет бланк констатации смерти.

Шаг 3: полиция оформляет протокол осмотра тела.

Если есть внешние признаки насильственной смерти, полиция чаще всего оформляет направление на судебно-медицинское вскрытие. В этом случае от вскрытия отказаться нельзя.

Шаг 4: сотрудники полиции **или** родственники заказывают транспортировку тела **в ближайший морг (телефон службы транспортировки подскажут медицинские работники).**

## ВАЖНО

Транспортировка тела в морг в Москве — бесплатная, за пределами Москвы, в том числе в границах Московской области, — **всегда платная**.

Шаг 5: родственники передают тело умершего и **все вышеперечисленные документы: бланк констатации смерти, протокол осмотра тела** сотрудникам службы транспортировки.

Шаг 6: родственники получают в поликлинике, к которой был прикреплен умерший, посмертный эпикриз (как это сделать, вам расскажет врач). **Эпикриз нужно будет передать в морг.**

Без эпикриза патологоанатомы морга не могут ни произвести вскрытие, ни принять решение об удовлетворении заявления (письменного) родственников об отказе от вскрытия.

Будьте готовы к тому, что работники правоохранительных органов, сотрудники скорой помощи или перевозки при оформлении необходимых бумаг и выполнении процедур могут относиться к вашему близкому без должного уважения — например, в присутствии родственников называть тело умершего трупом (по официальной терминологии, используемой в названии документа). Постарайтесь не обращать на это внимания, проигнорировать.

## НАШ СОВЕТ

Чтобы не подвергаться дополнительному стрессу, можно не присутствовать при составлении протокола и при выносе тела, а попросить об этом кого-то из приехавших родственников/друзей, сообщив всю необходимую информацию (Ф. И. О. умершего, дату его рождения, время и дату смерти, диагноз и т. д.).

### Отказ от вскрытия

Врачи-патологоанатомы морга принимают решение о возможности не проводить вскрытие на основании истории болезни вашего близкого и заявления родственников. Написать заявление на отказ от вскрытия (на

основании религиозных мотивов; прижизненной воли умершего, выраженной в устной или письменной форме, и других причин) родственники могут в морге.

### **ВАЖНО**

При смерти от онкологического заболевания **при отсутствии** гистологической (биопсийной, но не цитологической) верификации опухоли **вскрытие обязательно.**

См. приказ ДЗМ г. Москвы № 354 от 28.04.2012.

Если у вас остались вопросы, вы можете проконсультироваться у сотрудников координационного центра, позвонив по телефонам **8 (977) 965-17-43** и **8 (977) 965-17-41 (круглосуточно, бесплатно).**

# ЧТО ДЕЛАТЬ ДАЛЬШЕ?

---

## ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА О СМЕРТИ

Медицинское свидетельство о смерти необходимо получить в **регистратуре морга**, куда поступило тело умершего.

С собой нужно иметь:

- посмертный эпикриз (если смерть наступила не в лечебном учреждении);
- паспорт умершего;
- паспорт получающего.

При получении **медицинского свидетельства** о смерти следует проверить:

- правильность написания даты выдачи документа и даты смерти;
- соответствие паспортным данным умершего записей, внесенных в медицинское свидетельство о смерти;
- наличие записи о месте смерти;
- наличие на оборотной стороне свидетельства круглой печати лечебного учреждения, подписи, фамилии и должности врача, выдавшего документ, и указание диагноза.

### ВАЖНО

Исправления в медицинском свидетельстве о смерти не допускаются, поэтому, пожалуйста, **проверьте на месте правильность указанных данных.**

Медицинское свидетельство о смерти необходимо для получения основного документа — гербового свидетельства о смерти.

---

**Если вы планируете транспортировку тела вашего близкого в другой город/страну самолетом или поездом, обязательно сделайте копию медицинского свидетельства о смерти!**

---

Подробнее о действиях в морге см. раздел «Морги Москвы».



## РЕГИСТРАЦИЯ СМЕРТИ

Следующее, что вам необходимо сделать, — зарегистрировать смерть близкого человека, оформив для этого следующие документы:

1. Гербовое свидетельство о смерти.
2. Справку о смерти (форму № 11; необходима для получения денежной компенсации на погребение или для организации безвозмездных похорон).

### **Получение гербового свидетельства о смерти**

После получения медицинского свидетельства о смерти вам необходимо обратиться **в любой Многофункциональный центр предоставления государственных услуг (МФЦ)**.

Список центров государственных услуг можно посмотреть на сайте [www.md.mos.ru](http://www.md.mos.ru). Любую информацию по вопросам регистрации смерти можно уточнить по телефону Единой справочной службы г. Москвы 8 (495) 777-77-77.

Гербовое свидетельство о смерти получают в МФЦ **бесплатно** взамен медицинского свидетельства о смерти и паспорта умершего.

**ВАЖНО**

Гербовое свидетельство о смерти — важный документ, необходимый для любых последующих юридических действий (оформление наследства, урегулирование жилищных вопросов и т. п.). Поэтому, пожалуйста, не теряйте его и сделайте копию. Подлинник не сгибайте и не ламинируйте.

**Список документов**

После регистрации смерти вашего близкого у вас на руках должны остаться следующие документы:

1. Гербовое свидетельство о смерти.
2. Справка о смерти (форма № 11).
3. Копия медицинского свидетельства о смерти, если вы намерены перевезти тело вашего близкого самолетом или поездом в другой город/страну.

## РИТУАЛЬНЫЕ АГЕНТЫ

Очень часто после вашего обращения в скорую помощь или поликлинику с информацией о смерти человека вам начинают звонить представители ритуальных агентств с настойчивым предложением услуг. «Своих» ритуальных агентов могут предлагать (и даже привезти с собой) сотрудники скорой помощи, полиции, службы перевозки тела в морг.

Самое правильное, что можно сделать в такой ситуации, — твердо отказаться от любых навязываемых услуг. **Ни полиция, ни скорая помощь, ни морг не занимаются похоронами.** Пользуясь ситуацией тяжелейшего стресса, в котором находятся близкие умершего, недобросовестные агенты, к сожалению, наживаются на чужом горе.

Надежное сотрудничество с ритуальной службой начинается **с вашего самостоятельного обращения в эту службу.**

Порядок оформления документов и все необходимые действия, связанные с похоронами, действительно довольно сложны, и обращение за помощью в решении организационных вопросов к профессионалу позволит существенно сэкономить время и нервы.

## НАШ СОВЕТ

Мы рекомендуем вам прежде, чем обращаться к ритуальным агентам, проконсультироваться с сотрудниками координационного центра: 8 (977) 965-17-43 и 8 (977) 965-17-41. Они подскажут, каков порядок действий и какие документы необходимы, проинформируют вас о существующих льготах и правилах социального захоронения. Обратите внимание: социальные работники Центра НЕ являются ритуальными агентами, НЕ организуют похороны и НЕ оказывают какие-либо платные услуги, НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ первыми. Консультация может быть предоставлена только после вашего обращения.

### Некоторые ритуальные службы г. Москвы

Организация	Телефон; режим работы	Веб-адрес
ГБУ «Ритуал»; горячая линия	8 (499) 610-00-00; круглосуточно	<a href="http://www.ritual.mos.ru">www.ritual.mos.ru</a>
Ритуальная православная служба	8 (495) 632-00-01, 8 (495) 766-57-84; круглосуточно	<a href="http://www.rps-ritual.ru">www.rps-ritual.ru</a>
Городская ритуальная служба при Соборной мечети г. Москвы	8 (495) 215-21-31, 8 (906) 089-55-88; круглосуточно	<a href="http://www.islamritual.ru">www.islamritual.ru</a>
Еврейская ритуальная служба «Хевра кадиша»	8 (495) 410-02-09; круглосуточно	<a href="http://www.chevrakadisha.ru">www.chevrakadisha.ru</a>

## **На что важно обратить внимание при выборе ритуального агентства**

Если агент приехал к вам домой, убедитесь, что у него есть заверенная доверенность от ритуального агентства, прејскурант с печатью и подписью руководителя агентства, каталог с цветными фотографиями ритуальных принадлежностей.

Если вы звоните в организацию, спросите, есть ли у нее точный фактический адрес, по которому сотрудников можно найти в любое время, и круглосуточные городские телефоны.

Подробнее о том, как выбрать ритуального агента, см. на сайте [www.pro-palliativ.ru](http://www.pro-palliativ.ru).

## МОРГИ МОСКВЫ

Самая необходимая информация о работе патологоанатомических отделений (моргов) г. Москвы поможет вам минимизировать время и затраты душевных сил на взаимодействие с их сотрудниками.

### **Что важно иметь в виду**

- Не стоит звонить в морг — это малорезультативно. Все вопросы лучше решать на месте при личном общении.
- Желательно ехать в морг с родственником или другом.
- Большинство моргов в Москве работают в будни с 9.00 до 15.00, в предпраздничные дни и в субботу — до 13.30.
- В выходной день в морге могут выдать тело, но это зависит от конкретной ситуации.
- В период новогодних или майских праздников устанавливается особый режим работы (чаще всего — через день).
- Медицинское свидетельство о смерти выдается регистратурой морга **не позднее 15.00** следующего дня после поступления тела умершего.

## Перечень бесплатных услуг моргов:

- нахождение в морге тела умершего сроком до 7 суток (в особых случаях — до 14 суток);
- обмывание и одевание тела;
- укладывание тела в гроб и вынос гроба в траурный зал для осуществления выдачи законным представителям.

---

**Услуги сверх данного перечня (бальзамирование, грим, бритье, маникюр, устранение посмертных изменений тела) всегда оказываются на платной основе.**

---

Если вы **поручили агенту** оплатить подготовку тела в морге, не забудьте, что он **обязан** предъявить вам квитанцию морга об оплате. При сомнениях относительно суммы счета лучше подъехать в морг и перепроверить информацию.

## Последовательность действий в морге

Ниже мы приводим схему, позволяющую понять, сколько раз и зачем вам придется приходить в патологоанатомическое отделение.

В зависимости от обстоятельств (дня недели, в который умер человек, времени смерти и др.) на первые два этапа может уйти от одного до нескольких дней.

### ВАЖНО

Направляясь в морг, вы должны иметь с собой **паспорт умершего и свой паспорт.**

**В первый раз** вы приходите в морг, чтобы **принести посмертный эпикриз** (этот документ требуется, если смерть наступила не в лечебном учреждении, без эпикриза невозможно получить медицинское свидетельство о смерти) и **написать заявление на отказ от вскрытия.**

Уточните, когда и в котором часу вам необходимо прийти за медицинским свидетельством о смерти.

Если больной умер в стационаре, то в первый раз вы приходите в морг только за медицинским свидетельством о смерти (см. далее).

**Во второй раз** вы приходите, чтобы **забрать медицинское свидетельство о смерти** и передать в морг **вещи для облачения умершего.**

Сделав это, обсудите с работниками морга вопросы, связанные с похоронами (заказ платных услуг морга, договоренность о дате и времени, когда вы заберете тело на похороны).

**В третий раз вы приезжаете в морг за 30 минут до назначенного времени в день похорон. При себе необходимо иметь оригинал (!) гербового свидетельства о смерти и ваш паспорт.**

## **Какие вещи подготовить для морга**

Для мужчины:

- нижнее белье (майка, трусы);
- носки;
- костюм, рубашку с длинным рукавом, галстук;
- мягкую обувь (мокасины, тапочки);
- носовой платок.

Для женщины:

- нижнее белье (нательная рубашка, трусы);
- чулки (или колготки), гольфы;
- платье с длинным рукавом (костюм или халат);
- головной убор или платок на голову (не черный);
- мягкую обувь (балетки, босоножки, тапочки);
- носовой платок.



## ТРАНСПОРТИРОВКА ТЕЛА В ДРУГОЙ ГОРОД

Перевозку можно осуществить железнодорожным, авиа- и автотранспортом. Подробную информацию об условиях транспортировки и необходимых документах вы найдете на сайте [www.pro-palliativ.ru](http://www.pro-palliativ.ru) в разделе «Конец жизни».

Мы также рекомендуем вам проконсультироваться сотрудниками координационного центра по телефонам 8 (977) 965-17-43 и 8 (977) 965-17-41.

# ПОХОРОНЫ

---

В этом разделе мы собрали основную информацию, которая может вам пригодиться при организации похорон.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ И ЛЬГОТЫ

### Общая информация о льготах для москвичей

На август 2021 года гражданам РФ, **постоянно** проживающим на территории г. Москвы и имеющим **постоянную (не временную!) московскую регистрацию**, по смерти гарантируются:

- **бесплатное предоставление участка земли для погребения** на московском кладбище, открытом для захоронения, — Ястребковском.
- **неработающим пенсионерам и неработающим москвичам** — выплата их родственникам социального пособия на погребение **или** организация похорон на безвозмездной основе.

### ВАЖНО

**Обратите внимание, действует принцип «или — или».** Если вы получили социальное пособие на погребение вашего умершего родственника, услуги по его безвозмездному захоронению **уже не положены**. И наоборот: выбрав «социальные» похороны для усопшего, вы тем самым **отказываетесь от выплаты пособия**. Решение за вами, хорошо продумайте его, оценив свои финансовые возможности.

См. закон г. Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле» и Постановление Правительства г. Москвы от 08.04.2008 № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в г. Москве».

## Какие услуги предоставляются при бесплатном захоронении?

Согласно действующему законодательству, бесплатное захоронение предусматривает следующее:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- предоставление и доставка ритуальных принадлежностей (гроб, покрывало, тапочки);
- перевозка тела умершего от морга до кладбища/в крематорий московского подчинения;
- копка могилы и погребение; кремация с последующей выдачей урны с прахом.

Помните, что в бесплатное захоронение **не входят**: погрузка гроба с телом в катафалк и разгрузка на кладбище, монтаж/демонтаж надмогильных сооружений.

Об услугах по погребению на безвозмездной основе, если они положены умершему, родственников **в обязательном порядке** должен проинформировать представитель похоронного агентства при приеме и оформлении заказа.

---

**Обратите внимание: право предоставлять услуги на безвозмездной основе имеют не все ритуальные компании.**

---

## Куда обращаться для получения социального пособия?

- В отделение Пенсионного фонда по месту жительства, если умерший был **неработающим пенсионером или безработным г. Москвы**.
- К работодателю (организация или ИП), у которого на момент смерти был трудоустроен покойный, если он был **официально оформлен на работу согласно Трудовому кодексу**.

См. Федеральный закон «О погребении и похоронном деле» от 12.01.1996 № 8-ФЗ (последняя редакция), ст. 10, ч. I.

- В районный военкомат, если умерший был **участником Великой Отечественной войны или военным пенсионером** (в военкомате также можно уточнить, какие льготы на погребение имеют военнослужащие, ветераны войн и сотрудники силовых структур).

Если ваш близкий был **военным пенсионером**, вы можете получить государственную компенсацию за памятник.

Право на пособие имеют и другие категории граждан (например, пострадавшие в результате аварии на Чернобыльской АЭС, члены Международного общества «Мемориал» и другие). За разъяснением вопросов получения пособия родственникам следует обращаться в соответствующие организации.

### **ВАЖНО**

Социальное пособие на погребение назначается, если обращение за ним последовало **не позднее 6 месяцев со дня государственной регистрации смерти**.

### **Список документов для получения пособия**

Пожалуйста, для получения социального пособия возьмите с собой:

- справку о смерти (по форме № 11);
- **оригинал** гербового свидетельства о смерти;
- номер счета/карты для перечисления средств (наличными пособие не выдается).

## МЕСТО НА КЛАДБИЩЕ

В этом разделе мы собрали наиболее часто задаваемые вопросы, которые возникают в процессе выбора места захоронения.

### **Как найти и оформить место на кладбище (в колумбарии) в Москве? Оплачивается ли это?**

Кладбища Москвы делятся на закрытые и открытые. Открытые кладбища — это те, территория которых продолжает расширяться (по состоянию на сентябрь 2022 — Ястребовское). На открытых кладбищах места для захоронения предоставляются **бесплатно**, размер участка фиксированный: при захоронении гробом — 1,8×2 м (на 2 могилы), при захоронении урны — 0,8×1,1 м. На закрытых кладбищах (территория которых не расширяется) все захоронения **платные** (исключения — для граждан с особыми заслугами перед государством).

Жители Москвы могут получить бесплатный участок на кладбищах Московской области (при наличии свободных мест).

Погребение на кладбищах, закрытых для свободного захоронения, осуществляется в **родственную могилу** на основании заявления в администрацию кладбища ответственного за захоронение и документального подтверждения родства умершего и захороненного.

Повторное захоронение в родственную могилу возможно по истечении санитарного срока (15 лет).

На подзахоронение урн в родственную могилу санитарный срок **не распространяется**.

Если есть **родственная ниша** в колумбарии, ответственному за нее лицу нужно оформить в администрации кладбища разрешение на постановку урны с прахом.

## **Какие услуги кладбищ, колумбариев и крематориев являются платными?**

- Покупка права пользования сервисным (обслуживаемым) участком на открытом или закрытом кладбище г. Москвы.

На открытом кладбище также возможно получить участок в пользование бесплатно («бессрочно и безвозмездно»). Обратитесь в администрацию кладбища.

- Работы на кладбище (подготовка участка, монтаж/демонтаж надмогильных сооружений, снос и повторная установка памятника при родственном захоронении, копка могилы, погрузка/разгрузка).

В случае «социальных» похорон копка могилы **бесплатна**.

С **установкой памятника** на новой могиле не спешите, его рекомендуют ставить не ранее чем через год после погребения.

- Покупка ячейки в колумбарии г. Москвы по утвержденным городским расценкам.
- Организация ритуала, аренда траурного зала для длительной гражданской панихиды.

### **ВАЖНО**

Кладбищенская земля принадлежит государству, если частные лица предлагают продать вам участок, это **мошенничество**.

Приобрести право пользования сервисным участком на кладбище г. Москвы на основании свидетельства о смерти можно **только** через Департамент торговли и услуг г. Москвы.

Подробно о порядке действий и необходимых документах вы можете прочитать на Официальном сайте мэра Москвы [www.mos.ru](http://www.mos.ru), набрав в строке поиска фразу «Как найти и оформить место на кладбище».

По вопросам оформления места под могилу или ячейки в колумбарии обращайтесь в администрацию кладбища.

## Открытое кладбище г. Москвы

### Ястребковское

#### Фактический адрес:

Московская область, Одинцовский район, д. Ястребки.

#### Контакты:

8 (985) 350-73-80.

#### Режим работы администрации кладбища:

с мая по сентябрь — ежедневно с 8.00 до 19.00 (с 17.00 до 19.00 — только консультации);

с октября по апрель — ежедневно с 8.00 до 17.00.

#### Проезд:

м. «Строгино», авт. № 881к до остановки «Кинотеатр», затем пересадка на авт. № 28 до остановки «Ястребки», далее пешком; электропоезд от Белорусского вокзала до станции «Голицыно», затем пересадка на авт. № 67 до остановки «Ястребки», далее пешком.

### ВАЖНО

Список всех кладбищ г. Москвы можно найти на сайте ГБУ «Ритуал» [www.ritual.mos.ru](http://www.ritual.mos.ru).

## ПРОЩАНИЕ

Прощание с умершим позволяет близким и друзьям выразить любовь и уважение к усопшему и вместе разделить горе утраты. Как правило, это прощание в морге, гражданская панихида и/или религиозный обряд (одно не исключает другого).

### **Прощание в морге**

Оно достаточно формально и обычно длится недолго. Если вы хотите как-то повлиять на ход церемонии и ее продолжительность, договориться об этом нужно **заранее**.

### **Гражданская панихида**

Гражданская панихида — светский траурный обряд прощания. За ней может следовать религиозное прощание (в православной традиции — отпевание).

Если планируется гражданская панихида, нужно определить:

- место (может проходить и дома);
- время начала панихиды и ее продолжительность;
- количество присутствующих.

Если приглашенных много, полезно будет предварительно составить список выступающих, в котором будут зафиксированы продолжительность и порядок прощальных речей. Кто-то из родственников может взять на себя обязанности ведущего церемонии.



## Отпевание

Если вы планируете отпевание по православному обряду, важно:

- определить храм и время (часто часовни есть при моргах);
- обсудить возможность оставить гроб с телом в храме на ночь накануне отпевания;
- **заранее** купить в храме все необходимые принадлежности (венчик, икону, покрывало).

### НАШ СОВЕТ

Для того чтобы **избежать мошенничества и обмана** («ряженные» священники, священнослужители, официально запрещенные в служении), договоритесь об отпевании в храме или со знакомым вам священником.

Если вы заподозрили обман, узнайте, клириком какого храма является священник, который будет совершать отпевание, позвоните в этот храм (телефоны есть в интернете) и уточните, действительно ли он там служит.

О ритуалах других вероисповеданий лучше всего узнать, обратившись непосредственно в мечеть, синагогу и др.

# КРАТКИЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ

---

- **Записывайте необходимые дела**, чтобы в обстановке стресса ничего не забыть.
- **Выбирая в магазине одежду для усопшего**, вы можете предупредить продавцов, для каких целей вы пришли, чтобы не услышать травмирующих вас комментариев («Носите на здоровье!»). Трезво оцените свое эмоциональное состояние. Может быть, стоит попросить купить одежду для умершего кого-то другого; кроме того, как правило, в ритуальных службах есть комплекты одежды для усопших.
- **Записывайте все расходы**, в том числе авансы и предоплаты.
- **Не занимайтесь в одиночку оформлением документов и организацией похорон**; желательно, чтобы вас сопровождал трезвомыслящий человек, родственник или друг.
- Помните, что **никто не вправе навязывать вам услуги или товары**.

# ПОСЛЕСЛОВИЕ

---

Когда пройдут похороны и поминки, вам предстоит самое тяжелое: научиться жить без близкого вам человека. Универсальных рецептов здесь нет, у каждого свое, уникальное горе. Каждый проходит свой путь, прежде чем острую боль сменят тихая грусть и принятие потери.

Будьте естественны в горе. Плачьте, не сдерживайте эмоции. Не отказывайтесь от помощи близких. Со вниманием относитесь к себе, к своему здоровью. Не пренебрегайте возможностью обратиться за помощью к профессионалу. Желаем вам сил и терпения.

---

**Если у вас возникли дополнительные вопросы, вы можете в любое время суток обратиться за консультацией к сотрудникам координационного центра по телефонам 8 (977) 965-17-43 и 8 (977) 965-17-41 или позвонить на горячую линию фонда «Вера»:**

**8 (800) 700-84-36.**

---

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ

---





---

# МЫ НЕ ЗНАЕМ, КОГДА КОМУ-ТО РЯДОМ С НАМИ ПОНАДОБИТСЯ ПОМОЩЬ

Сохраните эти контакты — чтобы никто не остался один на один с бедой.

8 (800) 700-84-36

**Горячая линия помощи неизлечимо больным людям**  
(круглосуточно и бесплатно)

Если вам или вашим близким срочно необходимо обезболивание, помощь хосписа, консультация по уходу или поддержка психолога.

[pro-palliativ.ru](http://pro-palliativ.ru)

**Просветительский ресурс о паллиативной помощи**

Все о помощи в конце жизни, о правах пациента и его семьи, о принципах хосписной помощи и возможностях самостоятельного ухода за тяжелобольным человеком дома.



**Про  
Паллиатив**



фонд помощи  
хосписам

**Вера**

# **Смерть близкого: куда обращаться и что делать**

**Информационная брошюра**

*Издание седьмое, исправленное*

**Консультанты: Дмитрий Кишкарук, Иван Барсуков**

**Ответственный редактор: Юлия Посашко**

**Корректор: Елена Кудряшова**

**Дизайн-макет, верстка и дизайн обложки Марии Юрковой**

**Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера»**

121099, г. Москва, 2-й Николощеповский пер., д. 4

8 (495) 640-99-55

[www.fondvera.ru](http://www.fondvera.ru)

[fund@fondvera.ru](mailto:fund@fondvera.ru)