

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«МОСКОВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ»**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА
«ПОГРУЖЕНИЕ В ПАЛЛИАТИВНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ДЛЯ
СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА»**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ:

Сестринское дело

Лечебное дело

Очная форма обучения

Срок обучения – 36 академических часов

Организация-разработчик – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Московский многопрофильный центр паллиативной помощи Департамента здравоохранения города Москвы» (далее ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ»). А. К. Федермессер - директор; А.Н. Ибрагимов – главный врач, главный внештатный специалист по паллиативной медицинской помощи Департамента здравоохранения города Москвы.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации для среднего медицинского персонала «Погружение в паллиативную медицинскую помощь для среднего медицинского персонала» (далее – Программа) Э.В. Кайибханова, В.Ю. Уланова, и др., ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ». – М.: ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ», - 2022 – 19 с.

Рецензенты:

Кочетковская Елена Александровна, кандидат медицинских наук, заместитель директора по учебно-методической работе МРЦПКСЗ Республика Мордовия, Мордовской республиканский центр повышения квалификации специалистов здравоохранения», главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства Республика Мордовия, исполнительный директор Мордовской республиканской общественной организации «Мордовская ассоциация специалистов со средним медицинским образованием.

Кузнецова Елена Васильевна, старшая медицинская сестра, и.о. заведующей филиала ДСУ «Люблино», заместитель директора по сестринской работе, ГБУЗ «Московский многопрофильный центр паллиативной помощи ДЗМ».

Уникальность и актуальность программы

Паллиативная помощь в России стремительно развивается, и для ее качественного оказания необходим обученный высококвалифицированный средний медицинский персонал. Помощь пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи, предполагает работу с тяжелобольными людьми с различными нозологиями и множественными тягостными симптомами, а значит, требует от медицинской сестры широкого спектра знаний и практических навыков. При этом, в стране на данный момент не существует специальности «медицинская сестра паллиативной помощи», а также отсутствуют стандарты оказания сестринской паллиативной помощи.

Программа восполняет недостаток знаний в этой области, обобщая многолетний опыт работы самой крупной в России организации паллиативного профиля - ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ». Содержание программы включает в себя такие важные темы как профилактика рисков пациента, уход за маломобильными и стомированными пациентами, диагностику и терапию пролежневого процесса, контроль боли и других тягостных симптомов; особое внимание уделено развитию ключевого для оказания паллиативной помощи навыка эффективной коммуникации персонала с умирающими людьми и их близкими, а также особенностями работы в мультидисциплинарной команде.

Программа будет полезна всем медицинским сестрам и фельдшерам, оказывающим паллиативную помощь и занимающихся долговременным уходом, особенно тем, кто только начинает работу в данной сфере. Программа позволяет повысить профессиональные компетенции среднего медицинского персонала и способствует формированию единых стандартов качества при оказании сестринской помощи тяжелобольным людям.

Категория слушателей

Специалисты, имеющие среднее профессиональное медицинское образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», а также по дополнительным специальностям: «Анестезиология и реаниматология», «Реабилитационное дело», «Организация сестринского дела», «Общая практика», «Медико-социальная помощь», «Операционное дело», «Скорая и неотложная помощь».

Планируемые результаты освоения программы

Специалист, успешно освоивший Программу, будет знать

- цели и задачи паллиативной помощи;
- основы организации паллиативной помощи в Российской Федерации;
- критерии нуждаемости пациента в паллиативной помощи;
- основы этики и деонтологии паллиативной помощи;
- правила заполнения документации медицинской сестры при оказании паллиативной помощи;
- оценка состояния пациента медицинской сестрой и составление плана уходовых мероприятий;
- оценка интенсивности болевого синдрома по шкалам НОШ и PAINAD;
- правила применения различных форм лекарственных препаратов;
- принципы оказания первой помощи при кровотечении;
- правила оказания доврачебной помощи при обострении тягостной симптоматики
- правила работы с кислородным концентратором, выкумным аспиратором;
- правила проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ);
- профилактика и оценка риска падения;
- правила организации безопасного пространства пациента;
- основы профилактики и диагностики риска образования пролежней;

- правила оценки возможности самообслуживания по оценочной шкале Palliative Performance Scale (PPS);
- правила проведения скринингового тестирования глотания;
- правила профилактики аспирации⁰%
- организация питания пациента при отсутствии и наличии дисфагии разной степени выраженности;
- технику подачи энтерального питания;
- основы гидратации организма пациента, технику проведения гиподермоклиза;
- правила организации опорожнения пациентов при разной степени двигательной активности и способности к самообслуживанию;
- правила оказания помощи пациентам при запорах и диарее;
- правила коммуникации с тяжелобольными и умирающими пациентами и их близкими;
- правила коммуникации с пациентами, страдающими деменцией;
- правила проведения посмертного ухода за телом пациента;
- технические средства и приспособления для ухода за тяжелобольными пациентами;
- правила ухода за пациентами с трахеостомой; со стомами, катетерами и дренажами мочевыделительной системы; с кишечными стомами; с назогастральным зондом и гастростомой.

Специалист, успешно освоивший Программу, будет уметь:

- осуществлять оценку функционального состояния пациента, нуждающегося в паллиативной помощи;
- составлять план ухода и выполнять манипуляции и процедуры сестринского ухода за пациентами, нуждающимися в паллиативной помощи;
- осуществлять мероприятия по профилактике образования пролежней;
- осуществлять мероприятия по профилактике риска падений;
- вести профильную документацию медицинской сестры;
- оказывать доврачебную помощь при хроническом болевом синдроме, кровотечениях, судорожном синдроме, одышке, тошноте, рвоте, лихорадке и др. тягостных симптомах на доврачебном этапе;
- настраивать, ухаживать и эксплуатировать кислородный концентратор и аппарат для вакуумной аспирации;
- применять эргономичные методы, приемы и средства при организации прикроватного пространства маломобильных пациентов;
- оказывать помощь пациентам, нуждающимся в постороннем уходе, в осуществлении гигиенических процедур;
- осуществлять смену абсорбирующего белья, калоприемника и мочеприемника, проводить гигиенические процедуры (подмывание) при физиологических отправлениях, помощь в пользовании судном тяжелобольным и пациентам, нуждающимся в оказании паллиативной помощи;
- осуществлять уход за пациентами, имеющими трахеостомы, стомы, дренажи и катетеры мочевыделительной системы, кишечные стомы, зонды и стомы для питания;
- осуществлять кормление и гидратацию пациентов, нуждающихся в постороннем уходе;
- использовать специализированные средства для ухода за тяжелобольными пациентами;
- осуществлять посмертный уход за телом пациента;
- устанавливать контакт и общаться с тяжелобольными и пациентами, нуждающимися в оказании паллиативной помощи, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения;
- общаться с умирающим пациентом и его родственниками с соблюдением морально-этических норм;
- общаться с пациентами, страдающими деменцией.

Рабочая программа учебных модулей

Модули программы	Тема модуля	Содержание теоретического материала, практических занятий и симуляционных занятий
Модуль 1 Введение	Тема 1.1. Что такое паллиативная помощь. Этика и философия паллиативной помощи	Теоретическое занятие: <ul style="list-style-type: none"> – определение паллиативной помощи – критерии оказания паллиативной помощи – цели и задачи оказания паллиативной помощи – принципы этики и деонтологии в работе медицинских сестер, оказывающих паллиативную помощь – принцип индивидуального подхода при оказании паллиативной помощи – работа в мультидисциплинарной команде
	Тема 1.2. Основы организации паллиативной помощи	Теоретическое занятие: <ul style="list-style-type: none"> – основы нормативно-правовой базы оказания паллиативной помощи – порядок обращения в организации паллиативного профиля – учреждения, оказывающие паллиативную помощь в г. Москве – участковый принцип оказания паллиативной помощи на дому в г. Москве
Модуль 2 Уход за пациентом, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи и долговременном уходе	Тема 2.1. Роль и обязанности медицинской сестры в паллиативной помощи	Теоретическое занятие: <ul style="list-style-type: none"> – роль медицинской сестры в паллиативной помощи – обязанности медицинской сестры в паллиативной помощи
	Тема 2.2. Оценка состояния пациента и действия медсестры на доврачебном этапе при обострении тягостных симптомов	<ul style="list-style-type: none"> – распространенные тягостные симптомы и их клинические проявления; – действия медсестры при обострении состояния на доврачебном этапе; тягостной симптоматики при оказании помощи пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи – динамическое наблюдение за эффективностью мероприятий, направленных на купирование обострения тягостных симптомов – правила выполнения врачебных назначений медицинской сестрой Практическое занятие: Разбор клинических задач на: <ul style="list-style-type: none"> – выявление ведущего тягостного симптома – оценки эффективности купирования тягостной симптоматики в течение динамического наблюдения за пациентом
	Тема 2.3 Оценка рисков и работа с оценочными шкалами в практике медицинской сестры	Теоретическое занятие: <ul style="list-style-type: none"> – распространенные риски пациента, нуждающегося в паллиативной помощи и долговременном уходе – понятие риск-ориентированного мышления в работе медицинской сестры; – оценка болевого синдрома по шкалам НОШ и PAINAD – оценка степени двигательной активности по шкале PPS – оценка риска образования пролежней по шкале Нортон – профилактика рисков

		<p>Практическое занятие: Разбор клинических задач на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценку интенсивности болевого синдрома по шкале НОШ и PAINAD – оценку степени двигательной активности по шкале PPS – оценку риска образования пролежней по шкале Нортон
		<p>Симуляционное занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заполнение профильной документации по результатам оценки состояния пациента по оценочным шкалам – составление плана мероприятий для профилактики выявленных рисков
	<p>Тема 2.4 Организация безопасного пространства</p>	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила эргономики организации безопасного и доступного пространства пациента – использование функциональных приспособлений для маломобильных пациентов
		<p>Практическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разбор ошибок в организации безопасного пространства по фото
<p>Тема 2.5. Сестринский уход при осуществлении гигиенических мероприятий, кормления, мочеиспускании, дефекации. Посмертный уход.</p>		<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдение этических принципов при проведении гигиенических мероприятий – смена нательного/постельного /абсорбирующего белья – мытье, обтирание тела пациента, интимная гигиена – бритье, обработка ногтевых пластин – уход за полостью рта, носа, зева, глазами, веками, ушами и различными видами протезов – классификация и особенности применения специализированных средств гигиенического ухода для тяжелобольных – скрининговое тестирование глотания – кормление пациента с учетом разной степени выраженности дисфагии – пособие при мочеиспускании и дефекации – щадящий режим ухода за пациентом в агонирующем состоянии – посмертный уход за телом умершего пациента, подготовка к транспортировке в морг
		<p>Практическое занятие: Разбор клинических примеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на подбор вида абсорбирующего белья пациентам, имеющим проблемы, связанные с мочеиспусканием физиологическим способом – выбор способа проведения гигиенических мероприятий – выбор объема вводимого питания в соответствии с назначенным режимом питания
		<p>Симуляционное занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка пространства для приема пищи - использование загустителей при подготовке пациента к приему энтерального питания

	<p>Тема 2.6. Составление плана ухода и заполнение медицинской документации в стационаре и на дому</p>	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – иерархия документов в ЛПУ – составление плана ухода – приоритезация задач в работе медицинской сестры при составлении плана ухода – сестринская документация стационара – сестринская документация выездной патронажной службы – правила заполнения документации <p>Практическое занятие: Разбор клинических примеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составление плана ухода за пациентами, нуждающимися в паллиативной помощи – решение ситуационных задач на выявление критериев госпитализации, описание динамики состояния и обоснования тактики ухода
<p>Модуль 3 Эффективная коммуникация в работе медицинской сестры</p>	<p>Тема 3.1. Базовые навыки коммуникации с пациентом</p>	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – трудности коммуникации у тяжелобольных людей – виды коммуникации – правила установления контакта – приемы активного слушания – основы терапевтического общения – информирование пациента и его родственников о выполняемых манипуляциях и планируемых действиях – альтернативные способы коммуникации с пациентами, страдающими речевыми нарушениями с применением вспомогательных устройств <p>Симуляционное занятие: проведение беседы с использованием приемов активного слушания, терапевтического общения (по билетам)</p>
	<p>Тема 3.2. Прием и передача смены</p>	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила профессионального общения в мультидисциплинарной команде – использование инструментов эффективной передачи смены – детализация фактов при передаче смены – правила передачи смены у постели пациента <p>Симуляционное занятие: – передача смены у постели пациента (по билетам)</p>
	<p>Тема 3.3. Коммуникация с пациентом в ситуации конфликта</p>	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – причины агрессивного поведения – достоинство медицинского работника при установлении контакта с пациентом, испытывающим агрессию – правила и приемы общения пациентом, испытывающим агрессию <p>Симуляционное занятие: коммуникация в ситуации конфликта: ролевые ситуации</p>
	<p>Особенности коммуникации с пациентом с деменцией</p>	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – симптомы когнитивных нарушения – понятие деменция – выявление нарушений когнитивных способностей пациента – взгляд на мир глазами пациента с деменцией

		<ul style="list-style-type: none"> – приемы коммуникации с пациентом, страдающим деменцией – выявление и устранение «триггеров» обострения острых когнитивных реакций пациента
		<p>Практическое занятие: Разбор ситуационных задач на составление тактики действие медицинской сестры при проявлении различных острых когнитивных реакций пациента с деменцией</p>
	Правила коммуникации с близкими тяжелобольного пациента	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятие медицинской и личной тайны пациента – создание доверительной обстановки – установление психологического контакта – границы коммуникации в пределах сестринской компетенции – правила общения с близкими пациента, находящегося в крайне-тяжелом состоянии
<p>Модуль 4</p> <p>Уход за пациентом со стомами, катетерами и дренажами</p>	<p>Тема 4.1. Особенности ухода за пациентом с трахеостомой</p>	<p>Теоретическое занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Правила подготовки сотрудника, оснащения, пациента к выполнению уходовых манипуляций. – Общие правила выполнения всех видов уходовых манипуляций согласно алгоритму. – Причины, цели установки трахеостомической трубки – Устройство трахеостомической трубки – покрова вокруг стомы и трахеостомической трубки. – Санация верхних дыхательных путей. – Уход за трахеостомой – Экстренная замена трахеостомической трубки – Профилактика рисков возникновения осложнений у пациента с трахеостомой – Особенности кормления пациентов с трахеостомой – Признаки осложнений и алгоритм действий медицинского персонала при их выявлении.
		<p>Практическое занятие: Разбор клинических задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на выявление осложнений канюленосительства – на составление плана ухода за пациентом с трахеостомой
		<p>Симуляционное занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сборка аппарата для вакуумной аспирации, настройка, уход за аппаратом и проверка исправности устройства – санация верхних дыхательных путей у пациента с трахеостомой на манекене – уход за трахеостомической трубкой на манекене – ассистирование при замене трахеостомической трубки на манекене
	<p>Тема 4.2. Уход за пациентом со стомами и зондами желудочно-кишечного тракта</p>	<p>Теоретическое занятие</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды стом и зондов желудочно-кишечного тракта – установка назогастрального зонда – уход за назогастральным зондом – кормление пациента через назогастральный зонд – уход за гастростомой – кормление пациента через гастростомическую трубку

		<ul style="list-style-type: none"> – уход за еюностомой – кормление пациента через еюностому – профилактика рисков возникновения осложнений у пациента, питающегося через зонд или стому – признаки осложнений и алгоритм действий медицинского персонала при их выявлении – виды калоприемников – уход за колостомой – выбор, опорожнение и замена калоприемника – дополнительные средства ухода за колостомой – профилактика рисков возникновения осложнений у пациентов с кишечными стомами для опорожнения – признаки осложнений и алгоритм действий медицинского персонала при их выявлении
		<p>Практическое занятие: Разбор клинических задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на выявление осложнений у пациентов с кишечными стомами – на подбор вида калоприемника и средств ухода за стомой различным типам пациентов
		<p>Симуляционное занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установка назогастрального зонда на манекенеуход за назогастральным зондом на манекене – введение жидкости через назогастральный зонд в полость желудка на манекене – замена воды в баллоне баллонной гастростомической трубки – замена калоприемника и уход за колостомой
	<p>Тема 4.3. Уход за пациентом с дренажами и стомами мочевого пузыря</p>	<p>Теоретическое занятие</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды стом и катетеров мочевого пузыря – постоянная катетеризация мочевого пузыря – уход за постоянным мочевым катетером – кратковременная катетеризация мочевого пузыря – установка и уход за уропрезервативом – уход за цистостомой – уход за нефростомой – профилактика рисков возникновения осложнений у пациентов с катетерами, стомами и дренажными системами мочевого пузыря – признаки осложнений и алгоритм действий медицинского персонала при их выявлении – опорожнение и замена мочеприемника – контроль диуреза при наличии дренажей и стом мочевого пузыря
		<p>Практическое занятие: Разбор клинических задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на подбор устройств для организации мочеиспускания пациента – на составление плана ухода за пациентом со стомами и дренажами мочевого пузыря
		<p>Симуляционное занятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – катетеризация мочевого пузыря катетером Фолея

		<ul style="list-style-type: none"> – выведение мочи из мочевого пузыря катетером – Нелатона при задержке мочи – уход за цистостомой – уход за нефростомой – опорожнение и замена мочеприемника
--	--	---

Контроль знаний и критерии оценивания

Цель контроля – получить информацию о достижении целей обучения. При организации и проведении контроля большое внимание уделяется формированию самообразовательной компетенции как способности осуществлять контроль и оценку собственной деятельности в рамках аудиторных занятий, а также поддерживать и повышать уровень владения знаниями, умениями и навыками по вопросам программы.

Итоговая аттестация проводится в форме недифференцированного зачета (тестирования) и направлена на выявление теоретической подготовки специалистов по всем темам курса.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после освоения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом.

Критерии оценивания при проведении итогового контроля:

«Не зачтено» - 1-69% правильных ответов

«Зачтено» - 70-80% правильных ответов

Для успешного освоения программы обучающийся обязан:

- посетить лекции;
- выполнить практические и симуляционные задания;
- изучить учебно-методические материалы;
- выполнить задания на контроль знаний.

Полная версия программы доступна на сайте в разделе:

Учебный центр/Сведения об образовательной организации/Образование.