

# Сценарий глубинных интервью врачей

## Цели интервью:

1. Выяснить приоритетные темы для обучения.
2. Выяснить предпочтения по форматам обучения.
3. Выяснить мотивацию для обучения.
4. Выяснить предложения по организации обучения.

Личные данные врача, который участвует в глубинном интервью, **не будут отражены** в результатах интервью.

## 18 респондентов на основании рекрутинговых критериев:

1. Новый врач (до года, 3 ВПС, 3 стационар) — 6 респондентов.
2. Опытный врач (более 2 лет, 3 ВПС, 3 стационар) — 6 респондентов.
3. Руководитель (3 ВПС, 3 стационар) — 6 респондентов.

**Способ записи:** от руки во время интервью.

## Вопросы

В ходе беседы возможны изменения последовательности и формулировки вопросов.

### Для выяснения группы респондентов и потенциально базовых знаний

1. Как долго вы работаете в паллиативной помощи?
2. Какая у вас первичная специализация?
3. Где вы работали до прихода в паллиативную помощь? Как долго вы там работали?
4. В каком учреждении паллиативной помощи вы работаете сейчас? Работали ранее?
5. Что привело вас в паллиативную помощь?
6. Что вам приносит удовольствие в работе?

### Для выяснения приоритетных тем для обучения

1. Какие ваши первые впечатления от работы в сфере паллиативной помощи?
2. Какие ваши первые впечатления от рабочих задач, от коллектива, от правил учреждения?
3. Что именно вызывало трудности в работе?
4. Почему это было трудно, сложно для вас?
5. Как вы справлялись с трудностями при работе?
6. Какая тема была для вас самой сложной для обучения, понимания и применения на практике?
7. Кто помогал вам справиться с проблемами?

8. К кому вы обращались за помощью наиболее часто?
9. С какими вопросами вы наиболее часто обращались к руководителю?
10. С какими вопросами вы наиболее часто обращались к коллегам?
11. Приведите пример ситуации, которая вам запомнилась, как самая сложная в первые дни работы в паллиативной помощи.
12. Есть ли у вас ощущение, что в настоящее время у вас есть все необходимые знания и навыки для работы в паллиативной помощи?
13. Сколько, по вашему мнению, потребовалось времени для вашей адаптации в паллиативной помощи, как специалиста?
14. Чему принципиально новому вы научились за время работы в паллиативной помощи?
15. По вашему мнению, каким темам следует уделять большое внимание для обучения врачей, которые приходят в паллиативную помощь?
16. Знаний по каким темам вам не хватает в настоящее время?
17. На чем вам приходится фокусироваться при выполнении своей работы в настоящее время?

### Дополнительные вопросы для интервью руководителей

18. Каких знаний обычно не хватает новым сотрудникам?
19. Какие наиболее частые ошибки допускают в своей работе новые сотрудники?
20. Каких знаний обычно не хватает сотрудникам с опытом работы в паллиативной помощи?
21. Какие наиболее частые ошибки допускают в своей работе сотрудники с уже имеющимся опытом работы в паллиативной помощи?

### Для выявления предпочтений по форматам обучения

22. Какой формат обучения для вас является наиболее удобным и почему?
23. К каким электронным информационным ресурсам вы обращаетесь при нехватке знаний?
24. Когда и как вы это делаете? Дома, в метро? Компьютер, телефон?
25. Из вашего опыта, какой формат обучения для вас был самым полезным и почему?
26. Сколько времени вы были готовы уделять обучению, когда пришли в паллиативную помощь?
27. Сколько времени вы готовы уделять обучению в настоящее время?
28. Если вам недостаточно знаний для работы, что вы обычно делаете, чтобы восполнить нехватку знаний?
29. Готовы ли вы делиться своими знаниями с коллегами?
30. В какой форме Вы предпочли бы делиться своими знаниями с коллегами?

## Дополнительные вопросы для интервью руководителей

31. Какой формат обучения вы считаете наиболее полезным для новых сотрудников?
32. Какой формат обучения вы считаете наиболее полезным для сотрудников с опытом работы в паллиативной помощи?
33. В каком формате обучения вам наиболее комфортно выступать в роли учителя?
34. Сколько времени вы готовы уделять обучению сотрудников?
35. Чья помощь вам необходима в обучении новых сотрудников?
36. Чья помощь вам необходима в обучении сотрудников с опытом работы в паллиативной помощи?

## Для выявления мотивации к обучению

31. Что мотивировало вас учиться, когда вы пришли в паллиативную помощь?
32. Что мотивирует вас учиться в настоящее время?
33. Что может демотивировать вас учиться?
34. Врачу, особенно с опытом работы, приходящему в паллиатив, надо учиться? Зачем?
35. Вы часто посещаете обучающие мероприятия? Что вас побуждает?
36. Если мероприятие не дает ни баллов НМО, ни сертификата, оно будет для врача иметь ценность?
37. Какое последнее образовательное мероприятие по паллиативной помощи Вы посещали? (конференция, вебинар?)
38. Какую последнюю профессиональную статью по паллиативной помощи вы читали? Что заставило к ней обратиться?
39. По вашему опыту, какое самое интересное образовательное мероприятие вы посетили? Что в нем так понравилось?
40. Какое самое скучное образовательное мероприятие вы посещали? Почему оно было скучным?
41. Если бы у вас была возможность придумать образовательную программу для врачей паллиативной помощи, какой бы она была? Пожалуйста, опишите.
42. Как можно оценить результаты обучения?

## Дополнительные вопросы для интервью руководителей

43. Что по-вашему будет мотивировать сотрудников учиться?
44. Каким образом вы мотивируете сотрудников с опытом работы в паллиативной помощи?
45. Что может демотивировать сотрудников учиться?
46. В чем врачу может помочь обучение?